



**SOLIDARIETÀ**  
di Antonella Barina

## TROVARE AIUTO PER UN ANZIANO? A FIRENZE BASTA UNA TELEFONATA



**È partito il 16 marzo scorso.  
E in poco più di tre mesi  
ha già ricevuto circa 3.500**

telefonate dalla sola area di Firenze e dintorni (i 43 Comuni in cui è in fase di sperimentazione). Il servizio **Pronto badante**, appena attivato dalla Regione Toscana, sta già riscuotendo un gran successo. E il 5 giugno ha ricevuto una menzione speciale a Bruxelles, come uno dei cinque migliori progetti sociali europei. Perché l'iniziativa offre aiuto a chi, sopra i 65 anni, si trova ad avere improvviso bisogno d'assistenza - magari per un incidente o una malattia invalidante - e non sa a chi rivolgersi: sostiene nelle prime fasi del bisogno, quando sconforto e paura prevalgono. Basta chiamare il numero verde 800-593388 (dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18; il sabato dalle 8 alle 13) e spiegare la propria situazione: non a un disco registrato, ma a una persona in carne e ossa, formata all'ascolto. Se la richiesta è ragionevole, entro 48 ore si riceve a casa una piccola équipe di operatori sociali che guidano nella ricerca di una badante affidabile. E aiutano a compilare i moduli dell'Inps che, indipendentemente dal reddito, eroga un voucher di 300 euro per coprire i costi iniziali.

In questi primi mesi di attività, solo poco più di 400 telefonate sono state considerate improprie. Le altre hanno portato a circa 550 visite domiciliari, 280 contratti di lavoro e a molti consigli dati per telefono. «Il servizio di orientamento e assistenza va spesso al di là della soluzione badante» spie-

ga Ilario Fabri, direttore di Esculapio, la rete di associazioni (Anpas, Misericordie e Croce Rossa) che collabora con la Regione Toscana, insieme ad altre quattro realtà del Terzo Settore. «Si aiutano anziani e famiglie nelle più svariate esigenze, dal trasporto sanitario per accertamenti diagnostici all'inserimento nei percorsi dedicati all'Alzheimer». Insomma, è come avere uno sportello a domicilio, che evita di fare mille telefonate e bussare a mille porte prima di trovare la soluzione.

Se l'esperimento si rivelerà vincente, sarà esteso all'intera Toscana. E alcune Regioni si stanno già informando per adottare l'iniziativa. Info: [regione.toscana.it](http://regione.toscana.it) (finestra «Pronto badante») o [esculapio.org](http://esculapio.org).

### ■ IL DIRITTO DI ESSERE BAMBINI

Tre giornate, dal 26 al 28 giugno, a Mantova. Tre temi: l'imponente migrazione dei minori non accompagnati; la fame o l'eccesso di nutrizione di oltre 300 mila ragazzi nel mondo; e il gioco negato ai troppi bambini soldato o sfruttati in lavori pericolosi. È l'unica rassegna dedicata ai diritti dell'infanzia. La organizza la Fondazione Malagutti onlus: [childrenfestival.it](http://childrenfestival.it).

### ■ A TAVOLA PER I SENZA DIMORA

È possibile scegliere ogni giorno tra una trentina di ristoranti milanesi di alto livello, per pranzo o cena, fino al 31 ottobre: con un menù fisso a 25 euro (o con il 10 per cento di sconto sul menù alla carta) si dona 1 euro alla Fondazione Progetto Arca, che da vent'anni distribuisce pasti caldi alle persone senza dimora. Info: [milanorestaurantexpo.it](http://milanorestaurantexpo.it).